



Plus de 40 années de partenariat entre Plantronics et Avaya ont permis d'atteindre un niveau d'ergonomie et d'interopérabilité exceptionnel. Plantronics et Avaya proposent une large gamme de micro-casques filaires et sans-fil, incluant des solutions primées pour leur innovation technologique.

**AVAYA**

## Pourquoi votre client devrait-il acheter un micro-casque ou une oreillette Plantronics ?

Qu'il s'agisse de la téléphonie traditionnelle, mobile ou sur internet, les communications sont aujourd'hui au cœur de toute activité économique. Les entreprises recherchent des partenaires et fournisseurs de confiance, capables de développer des solutions matérielles adaptées à leurs besoins.

Plantronics vous offre :

- Une expérience inégalée
- Un savoir-faire éprouvé dans le domaine de l'acoustique
- Une gamme de produits exceptionnelle
- Un service et une assistance clientèle de pointe

En tant que leader mondial et partenaire de grandes entreprises telles que Avaya, nous investissons chaque année plusieurs millions de dollars dans la recherche et le développement de solutions audio afin d'anticiper et de satisfaire tous les besoins de vos clients.

### Les avantages d'un micro-casque ou d'une oreillette

Des études révèlent que l'utilisation d'une oreillette ou d'un micro-casque à la place d'un combiné traditionnel peut accroître la productivité globale de 43 %\*.

Les oreillettes ou micro-casques offrent cinq avantages clés :

- **Utilisation mains-libres** : ne jonglez plus avec votre combiné téléphonique ! Profitez d'une liberté totale à votre bureau : vous pouvez saisir des informations sur votre ordinateur ou aller chercher un document important à l'imprimante tout en continuant votre conversation.
- **Mobilité** : profitez d'une liberté de mouvement totale ! Vous pouvez parler tout en vous déplaçant. Vous manquerez moins d'appels et vos clients ne seront plus obligés de vous laisser des messages vocaux. Résultat : votre entreprise renforcera la satisfaction de ses clients.
- **Ergonomie** : finies les positions inconfortables, les contractions musculaires et les douleurs au cou ou dans le dos ! Désormais, vous n'avez plus besoin de serrer le combiné entre votre cou et votre épaule.
- **Qualité sonore** : vous entendez et on vous entend parfaitement, d'où une économie de temps et une réduction du stress.
- **Efficacité** : apprenez à accomplir plusieurs tâches en même temps au cours de la journée. Augmentez votre productivité grâce à votre téléphone de bureau, votre téléphone mobile et votre PC.

### Tranquillité assurée avec une garantie de qualité supérieure

Tous nos produits pour centres d'appels et bureaux sont assortis d'une garantie standard de 2 ans. Lors de l'achat, vous avez la possibilité d'étendre cette garantie à 3 ans (disponible pour les micro-casques avec fil pour centres d'appels et bureaux, les amplificateurs et les adaptateurs uniquement).

### Certification TCO 07 pour micro-casques



Plantronics est le premier fabricant à adopter la nouvelle norme TCO 07 pour sa gamme d'oreillettes, en commençant par les modèles clé de la gamme professionnelle.

La certification signifie que l'oreillette est conçue et fabriquée conformément à certains des critères de performance et environnementaux les plus stricts au monde. Les oreillettes certifiées répondent aux recommandations de la norme TCO en matière d'ergonomie, d'écologie et d'énergie. Les oreillettes sans fil, elles, répondent aux normes concernant les émissions d'ondes. Pour obtenir plus de détails, consultez le site : [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com).

### Pour plus d'informations

Pour obtenir plus d'informations, veuillez nous contacter au numéro indiqué au verso ou consultez le site [www.plantronics.com](http://www.plantronics.com). Pour permettre à tous nos distributeurs d'obtenir les dernières informations sur les produits et les derniers outils de vente, rendez-vous sur le site [www.plantronet](http://www.plantronet)

### Opportunités de ventes supplémentaires

Plantronics offre une large gamme d'accessoires conçus pour ses micro-casques ou ses oreillettes : levier décroché du combiné, tubes vocaux colorés, protections d'oreillette, amplificateurs, etc. Nous vous garantissons un confort de port optimal en toutes circonstances.

\* Recherches menées par HB Maynard & Co.

 **PLANTRONICS**  
SOUND INNOVATION™

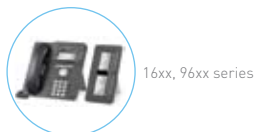
# Chaque téléphone Avaya offre une opportunité de vente d'un micro-casque ou d'une oreillette avec ou sans fil

Ce guide de sélection est conçu pour vous aider à choisir le micro-casque ou l'oreille qui convient le mieux à votre solution téléphonique AVAYA. Vous trouverez la solution idéale, que vous utilisiez un softphone, un téléphone de bureau, une oreillette ou un micro-casque avec ou sans fil. Sélectionnez d'abord le téléphone que vous utilisez, puis identifiez le type de micro-casque ou d'oreillette que vous souhaitez (avec ou sans fil). Si vous choisissez un micro-casque ou une oreillette avec fil, veuillez vérifier les connecteurs requis pour pouvoir les brancher.



## QUEL TELEPHONE AVAYA ?

TELEPHONE DE BUREAU



16xx, 96xx series



24xx, 46xx (except 4606, 4612), 54xx



56xx, 64xx, 84xx series, Quick Edition



4606, 4612, 4624 series  
Index 2010, 2030, 2050, 2060



302 A, B, C & D Attendant Consoles  
Callmaster series II, III, IV, V, VI

SOFTPHONE



Softphone  
IP Soft phone  
(no hook switch control support for IP Office System)

IP Soft console  
(no hook switch control support)

## SOLUTIONS SANS FIL POUR TELEPHONE DE BUREAU



### VOYAGER™ 510 SYSTEM

Une oreille adaptée à tous les types d'utilisation

Utilisez une seule oreillette pour tous vos appels, au bureau comme à l'extérieur, avec un microphone antibruit. Passez sans problème de votre téléphone de bureau à votre téléphone mobile Bluetooth® ou encore à votre smartphone.



72272-05 Antibruit, avec technologie WindSmart et adaptateur d'alimentation (UE)



### CS60™

Flexible, économique et pratique

Oreillette sans fil économique avec plusieurs options de port, excellente portée et qualité audio exceptionnelle.

36995-02 Antibruit, avec adaptateur d'alimentation (UE)  
39159-02 Antibruit, avec HL10 et adaptateur d'alimentation (UE)



### CS70™

Elégante et discrète

Allie la qualité sonore et la portée d'un système DECT™ à la conception de pointe des appareils mobiles.

39448-02 Antibruit, avec adaptateur d'alimentation (UE)  
39449-02 Antibruit, avec HL10 et adaptateur d'alimentation (UE)



### SUPRAPLUS® SANS FIL

Confortable même pour les utilisateurs intensifs

La solution idéale pour les utilisateurs intensifs du téléphone : une excellente qualité sonore allée à un confort d'utilisation optimal, existe en version binaurale pour les environnements bruyants.

39986-02 Monaural, Antibruit, avec adaptateur d'alimentation (UE)  
39261-02 Binaural, Antibruit, avec adaptateur d'alimentation (UE)  
39987-02 Monaural, Antibruit, avec HL10 et adaptateur d'alimentation (UE)  
39263-02 Binaural, Antibruit, avec HL10 et adaptateur d'alimentation (UE)

Pour répondre automatiquement à un appel en appuyant sur un bouton de votre oreillette/micro-casque: Décroché mécanique HL10 - 39390 -11 (Les consoles d'accueil 302 et les postes CallMaster ne nécessitent pas de levier HL10)



## SOLUTIONS FILAIRES POUR TELEPHONE DE BUREAU ET SOFTPHONE



### DUOSET®

Micro-casque économique avec serretête réglable est le choix tout indiqué pour les employés de centres d'appels et de bureau.

34623-21 Monaural micro tube vocal convertible contour d'oreille + serre-tête  
34625-21 Monaural micro anti-buit convertible contour d'oreille + serre-tête



### SUPRAPLUS®

La nouvelle référence pour un excellent confort toute la journée et un son naturel.

36828-01 Monaural, Tube vocal  
36832-01 Monaural, Antibruit  
36830-01 Binaural, Tube vocal  
36834-01 Binaural, Antibruit



### ENCORE®

Micro-casque haut de gamme offrant une qualité sonore exceptionnelle associée à une durée de vie et un confort inégalés.

33645-41 Monaural, Tube vocal  
33699-41 Monaural, Antibruit  
33646-41 Binaural, Tube vocal  
33705-41 Binaural, Antibruit

+

+

## CONNECTEURS POUR TELEPHONE DE BUREAU REQUIS

**CABLES DE CONNEXION:** Connectez votre micro-casque ou votre oreillette à votre téléphone.

16xx, 96xx series, 24xx,	72442-01	HIS
46xx (sauf**1), 54xx, 56xx, 64xx, 84xx, Quick Edition, 302D Attendant Console	49323-04	HIC-1
4606, 4612, 4624 series	61804-01	HIP-1
Index 2010, 2030, 2050, 2060	32145-01	U10p & BiWay
	34286-03	
Call Master V, VI	26716-01	U10
302 A, B, C Attendant, Console Call Master II, III, IV	33117-02	P10-H
Console Call Master V, VI	pas de cordon	

\*\* L'adaptateur BiWay (34286-03) requis pour : 2402, 4601, 4602, 6402, 6408, 6416D, 84xx



**VISTAPLUS**  
Boîtier de protection acoustique conforme à la législation sur le bruit au travail.

39380-02 Boîtier VistaPlus

OU

## CONNECTEURS POUR SOFTPHONE REQUIS



### ADAPTEUR DA55™

Connectez votre appareil au port USB de votre PC et bénéficiez d'une meilleure qualité sonore.

36818-03 QD connecté à un adaptateur USB avec contrôle du volume

## Micro-casques, oreillettes et accessoires supplémentaires

Si le micro-casque, l'oreillette ou les accessoires supplémentaires que vous recherchez ne figurent pas dans le présent document, veuillez consulter notre site Internet [www.plantronics.com](http://www.plantronics.com) pour obtenir plus d'informations.

### Compatibilité

Les micro-casques et les oreillettes mentionnés dans ce guide sont tous compatibles avec les téléphones Avaya indiqués. Si votre téléphone ne figure pas dans ce document, veuillez consulter notre guide des produits compatibles sur le site Internet [www.plantronics.com/productfinder](http://www.plantronics.com/productfinder).

## SOLUTIONS SANS FIL POUR SOFTPHONE



### Plantronics VOYAGER™ 510 USB WIRELESS

Une oreille adaptée à tous les types d'utilisation  
Utilisez une seule oreillette pour tous vos appels, au bureau comme à l'extérieur, avec un microphone antibruit. Passez sans problème de votre softphone à votre téléphone mobile Bluetooth® ou encore à votre smartphone.



72270-45 avec technologie WindSmart



### CS60-USB

Flexible, économique et pratique

Cette oreillette DECT offre une qualité sonore et une portée remarquables, ainsi que différents modes de port pour les applications de téléphonie IP.

36947-02 Antibruit, avec adaptateur d'alimentation (UE)